

## DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et d'avoir visité notre Site Internet [www.autonopps.com](http://www.autonopps.com) (ci-après le « Site Internet »).

AUTONOPPS France (ci-après conjointement « Autonopps » ou « nous ») accorde une grande importance à traiter vos données à caractère personnel (par ex. nom, adresse, adresse électronique ou numéro de téléphone), dans le strict respect des dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après « RGPD ») et des normes nationales qui s'y rapportent. Tout traitement de données à caractère personnel qui ne se fonde sur aucune disposition légale ne se fera (le cas échéant) que sur la base de votre consentement.

La présente déclaration de protection des données vous informe de la nature des données à caractère personnel traitées, de l'étendue et de la finalité de leur traitement par Autonopps de même que des droits dont vous êtes titulaire.

### 1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel, au sens des dispositions du RGPD et des autres dispositions applicables en matière de protection des données est :

AUTONOPPS FRANCE  
3 RUE GEORGES ANDRE ,  
27200 VERNON, France  
Tél. : +33 [6 44 68 88 15](tel:+33644688815)  
Courriel : [contact@autonopps.com](mailto:contact@autonopps.com)

### 2. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Pour toute question et/ou suggestion relatives à la protection des données, vous pouvez vous adresser directement, à tout moment, à notre délégué à la protection des données.

Notre délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante :

AUTONOPPS FRANCE  
Délégué à la protection des données 3  
RUE GEORGES ANDRE ,  
27200 VERNON, France  
Courriel :  
[contact@autonopps.com](mailto:contact@autonopps.com)  
Tél. : [06 44 68 88 15](tel:0644688815)

### 3. TRAITEMENT DES DONNEES D'UTILISATION

Ce Site Internet collecte des données et informations générales à chaque fois qu'un utilisateur y accède. Ces données et informations générales sont stockées dans les fichiers journaux du serveur.

Il s'agit des données suivantes :

- les types de navigateurs et versions utilisées
- le système d'exploitation utilisé par le système appelant,
- la page Web à partir de laquelle un système a accédé au Site Internet (appelé site référent),
- les sous-sites Web accessibles par le biais de ce Site Internet par l'intermédiaire d'un système d'accès,
- la date et l'heure de l'accès au Site Internet,
- l'adresse IP,
- le fournisseur de services Internet du système d'accès et,
- d'autres données et informations similaires visant à éviter le danger en cas d'attaques dirigées contre nos systèmes informatiques.

Autonopps a besoin de ces données pour :

- Afficher correctement le contenu du Site Internet et assurer la fonctionnalité permanente de ses systèmes informatiques et de la technologie sous-jacente au Site Internet.  
La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(b) du RGPD.
- Optimiser le contenu et les publicités du Site Internet  
La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'adapter notre Site Internet aux besoins individuels des utilisateurs et d'améliorer nos services.
- Il s'agit également d'être en mesure de fournir aux autorités répressives, les informations nécessaires à la conduite de procédures pénales en cas de cyberattaque.  
La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(c)(f) du RGPD. Si nous invoquons un intérêt légitime, cela découle du fait qu'il est primordial pour Autonopps d'assurer la sécurité de son Site Internet, pour prévenir l'utilisation abusive et, si nécessaire, de poursuivre également les cas d'utilisation abusive.

#### 4. TRAITEMENT DES DONNEES QUE VOUS NOUS AVEZ COMMUNIQUEES / CONTACT

Nous recueillons et enregistrons les données que vous nous fournissez en utilisant le Site Internet, et plus spécifiquement lors de l'utilisation des applications, services ou outils du Site Internet.

Ces données comprennent :

- les données que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez ou que vous souscrivez à l'un de nos services, comme le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone fixe, le numéro de téléphone mobile, le code postal;
- les données que vous nous avez fournies aux fins de conclure un contrat d'achat d'un véhicule d'occasion;

La base légale pour ce traitement est l'art. 6(1)(b) du RGPD.

- les données que vous nous avez transmises par le biais de médias sociaux, de sites Internet ou de services;
- les données qui sont transmises dans le cadre de la résolution d'éventuels problèmes et dans le cadre de la correspondance/feedback sur le Site Internet ou par courrier électronique, télécopie ou courrier postal;
- les données à caractère personnel complémentaires que nous vous demandons et dont nous avons besoin pour votre authentification ou à des fins de vérification.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6(1)(b), (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à améliorer nos services et à nous protéger contre les abus.

Indépendamment de votre compte utilisateur, vous avez également la possibilité de contacter un de nos employé par appel vidéo en direct, à condition que cela soit proposé pour un véhicule spécifique. Les données collectées sur le site internet à cette fin sont utilisées pour fixer un rendez-vous pour l'appel vidéo en direct avec vous et pour répondre à vos demandes. Pour réaliser l'appel vidéo en direct, nous utilisons le service Google Meet de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (ci-après "Google"). Lors de l'utilisation de Google Meet, les données personnelles des participants à la réunion peuvent être traitées par Google. Il s'agit en particulier des données d'utilisateur (nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe) et des données relatives à la réunion (le cas échéant, description du sujet, durée de la participation, données textuelles, audio et vidéo, informations sur la localisation). Étant donné que les données personnelles peuvent également être traitées dans un pays tiers (États-Unis), nous avons conclu un accord avec Google qui inclut les clauses contractuelles types de l'UE afin de garantir la sécurité du traitement des données. Des informations supplémentaires sur l'utilisation des données par Google Meet sont disponibles dans la politique de confidentialité de Google à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>. La base légale pour ce traitement est l'art. 6(1)(f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à améliorer votre expérience utilisateur en vous permettant de poser facilement des questions et de simplifier ainsi votre décision d'achat.

## 5. TRANSFERT DE DONNEES A DES SOCIETES AFFILIEES

Autonopps est une société du Groupe AUTO1 et une filiale de AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin, Allemagne. Les données collectées via le Site Internet sont enregistrées et traitées par AUTONOPPS France à l'aide des services techniques de AUTO1 Group Operations SE.

D'autres sociétés du Groupe AUTO1 peuvent donc avoir accès ou traiter vos données à caractère personnel si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs de traitement énoncés dans la présente politique de confidentialité ou si cela est nécessaire pour remplir les obligations contractuelles ou légales du Groupe AUTO1. Autonopps et d'autres sociétés du groupe AUTO1 veillent contractuellement à ce que chaque société du Groupe AUTO1 respecte des normes élevées de protection des données et de sécurité des données.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1) (f) du RGPD. L'intérêt légitime du Groupe AUTO1 est de sous-traiter des objectifs administratifs internes à des sociétés affiliées et ainsi d'améliorer l'offre du Groupe AUTO1.

Si Autonopps transfère des données à caractère personnel à des sociétés affiliées en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, la section L §3 du RGPD s'applique en conséquence.

## 6. GESTION DES CANDIDATURES

Vous pouvez postuler à un emploi dans les différentes sociétés du groupe AUTO1 via notre site Internet.

### a. Traitement des données des candidats

Autonopps collecte les données à caractère personnel fournies par les candidats via le portail de candidature en ligne (ci-après dénommées les « Données des Candidats »).

La société AUTO1 Global Services GmbH & Co. KG, une filiale du Groupe AUTO1, (ci-après dénommée « AUTO1 Global »), est responsable de l'exécution du processus de recrutement. A cet effet, Autonopps transmet les Données des Candidats à AUTO1 Global. Les Données des Candidats sont uniquement utilisées à des fins de recrutement.

Avant toute transmission des Données du Candidat, le candidat est explicitement avisé du traitement des données par AUTO1 Global et de la transmission des Données du Candidat à AUTO1 Global et y consent expressément. Ce consentement constitue la base légale pour ce traitement conformément à l'art. 6 (1) (a) du RGPD. En l'absence de ce consentement exprès du candidat, le processus de recrutement ne peut débuter.

Les candidats peuvent retirer leur consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en envoyant un e-mail à l'adresse : [contact@autonopps.com](mailto:contact@autonopps.com). Le retrait du consentement emporte retrait de la candidature du candidat.

#### b. Collecte des données par d'autres sources

Si le candidat dispose d'un compte actif sur les portails de candidature tels que Xing, Stepstone ou autres plateformes professionnels similaires, et le porte à la connaissance de Autonopps dans le processus de recrutement, des données personnelles pourront être collectées par ce biais.

#### c. Conservation des données des candidats par SmartRecruiters

Pour les besoins du processus de recrutement, nous utilisons le logiciel de SmartRecruiters Europe Ltd, 59–60 Thames Street, Windsor, Berkshire SL4 1TX, Royaume-Uni (ci-après dénommé « SmartRecruiters »). À cet effet, les Données du Candidat sont enregistrées et traitées sur les serveurs de SmartRecruiters en Allemagne et au sein de l'UE.

Autonopps a choisi avec soin la société SmartRecruiters. La protection des Données du Candidat est assurée par le biais d'un contrat conclu avec SmartRecruiters relatif au traitement des données, stipulant que SmartRecruiters ne traitera les données à caractère personnel que s'il est mandaté par Autonopps et conformément à ses instructions.

SmartRecruiters fait appel aux services de SendGrid Inc., 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, USA (ci-après « SendGrid ») afin de faciliter l'échange de courriers électroniques avec les candidats via le logiciel de SmartRecruiters. Dans ce contexte, les Données des Candidats sont transmises vers des serveurs de SendGrid aux États-Unis et partent ainsi dans un pays hors UE et Espace Economique Européen.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1) (f) du RGPD, selon lequel notre motif légitime est de recourir à un prestataire de services externe pour fournir un processus de candidature efficace.

#### d. Suppression des données des candidats

Les Données des Candidats sont généralement effacées automatiquement au plus tard 6 mois après la clôture du processus de recrutement si la candidature n'a pas abouti. Entre la clôture du processus de recrutement et l'effacement, les données sont sauvegardées aux fins de la sauvegarde de preuves. La base légale pour ce traitement est l'article 6(1)(f) du RGPD.

L'intérêt légitime déterminant découle de la finalité du traitement susmentionnée.

e. Newsletter des offres d'emploi

Les candidats peuvent s'inscrire pour recevoir une newsletter régulière avec les postes à pourvoir entre autres sujets, et devenir par conséquent un membre de la communauté de talents AUTO1. AUTO1 Group sera fondé à utiliser l'adresse e-mail du candidat pour l'envoi de la newsletter. En outre, des données d'analyse provenant de l'évaluation de la newsletter sont également traitées. L'objectif de l'évaluation est de mesurer l'efficacité de la campagne de courrier et de fournir aux candidats un contenu pertinent.

AUTO1 Group utilise la procédure dite de double-clic pour l'inscription à la newsletter afin d'empêcher les inscriptions non autorisées pour le compte de tiers et afin de garantir la validité des inscriptions à la newsletter. De fait, AUTO1 Group adressera aux candidats un mail de confirmation d'inscription après leur inscription initiale via le formulaire. AUTO1 Group conservera l'adresse e-mail fournie pour l'envoi de la newsletter jusqu'à la désinscription par le candidat ou l'arrêt des envois par AUTO1 Group. Le fondement légal pour ce traitement est le consentement prévu à l'article 6(1)(a) du RGPD.

Les candidats peuvent retirer leur consentement à tout moment effectif pour l'avenir. Dans ce cas, AUTO1 Group cessera d'envoyer les newsletters. Si AUTO1 Group reçoit une demande de retrait d'un candidat, les données à caractère personnel correspondantes seront ajoutées à une liste cachant les informations pour que AUTO1 ne puisse plus adresser de communications non désirées aux candidats. Le fondement légal de ce traitement est l'article 6(1)(f) du RGPD.

f. Programme de parrainage

Nos employés ainsi que les visiteurs externes de notre site Internet ont la possibilité de recommander des candidats pour certains postes. La condition préalable est que le candidat y consente et que la personne qui recommande le candidat nous ait démontré de manière crédible le consentement du candidat. Si les candidats décident de postuler au poste recommandé, les données à caractère personnel du candidat seront traitées conformément à la procédure de candidature habituelle (voir la section 6 supra). Dans ce cas, nous traitons les données à caractère personnel dans le but de mener à bien la procédure de candidature. Si la candidature a été retenue, nous utilisons également les données du candidat pour verser à la personne qui l'a recommandée la prime convenue. La base légale de ce traitement est l'art. 6(1)(f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à recruter de nouveaux employés.

## 7. ENREGISTREMENT DES CONVERSATIONS TELEPHONIQUES

Si vous communiquez avec nous par téléphone, nous nous réservons le droit d'enregistrer la conversation téléphonique. Les enregistrements nécessitent votre consentement exprès, qui est obtenu au début de chaque appel téléphonique. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet futur, par exemple en demandant à l'employé au téléphone d'arrêter

l'enregistrement. Les enregistrements sont utilisés à des fins d'assurance de la qualité. Dans des cas exceptionnels, les appels peuvent être écoutés à des fins de formation et d'éducation. Nous travaillons avec le fournisseur de services suivant :

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, États-Unis.

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6 (1) (a) et (f) du RGPD, notre intérêt légitime étant de fournir une formation à nos employés et d'assurer un service de haute qualité à notre clientèle.

## 8. VÉRIFICATION D'IDENTITÉ

Si vous souhaitez acquérir un véhicule auprès de nous, nous nous réservons le droit de procéder à la vérification de votre identité grâce à la pièce d'identité que vous avez communiquée. A cette fin, nous pouvons demander le téléchargement de votre pièce d'identité dans le cadre du processus d'achat. Le fondement légal pour ce traitement est l'art. 6(1)(c) et l'art.6(1)(f) du RGPD. La directive européenne contre le blanchiment d'argent prévoit l'identification des clients et des partenaires commerciaux au moyen de documents d'identification officiels. Dans la mesure où le traitement est fondé sur l'art. 6 (1) (f) GDPR, notre intérêt légitime est d'identifier clairement nos partenaires contractuels.

Avant qu'un véhicule vous soit réservé, nous vérifions votre commande en vous demandant de confirmer votre numéro de téléphone portable par code SMS et en discutant de la commande lors d'un appel de vérification avec l'un de nos employés. A cette fin, nous traitons votre numéro de téléphone. La base légale pour ce traitement est l'art. 6(1)(a)(b), (f) du RGPD. Lorsque qu'on se fonde sur l'intérêt légitime, c'est pour vérifier une commande avant de préparer la commande et de livrer des marchandises de grande valeur.

## 9. UTILISATION ET TRANSMISSION DES DONNEES A DES TIERS POUR LE FINANCEMENT ET L'ASSURANCE DE VEHICULES

Si vous choisissez de faire financer votre véhicule, nous avons besoin de données supplémentaires de votre part (p. ex., état matrimonial, renseignements liés à l'assurance).

Nous transmettons à la banque de financement les données que vous nous fournissez à des fins de financement de véhicules.

Nous coopérons avec les banques suivantes :

- Santander Consumer Bank, TSA 57713 92894 Nanterre Cedex 9, France.
- CA Consumer Finance (Viaxel), SA, 1 rue Victor Basch, CS 70001, 91068 Massy Cedex, France.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6(1)(b) du RGPD.

Veuillez noter que la déclaration de protection des données de la banque assurant le financement est applicable.

Vous pouvez consentir sur le Site à la conservation de vos données et à leur réutilisation pour de futures demandes de financement. Dans ce cas, pour toute nouvelle demande de financement,

les données vous concernant seront conservées et automatiquement reprises pendant une durée de trois (3) mois. Il vous sera néanmoins possible de les modifier librement.

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6(1)(a) du RGPD.

Si vous choisissez de solliciter le partenaire de Autonopps pour l'assurance de votre véhicule, à savoir: Flitter, 14 rue Beffroy 92200 Neuilly-sur-Seine, les données strictement nécessaires pour l'assurance (nom, prénom, date de naissance, email, code postal, etc.) seront communiquées.

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6(1)(a) du RGPD. Veuillez noter que la déclaration de protection des données de l'assurance est applicable.

#### 10. TRAITEMENT DE DONNEES DANS LE CADRE DU TRAITEMENT DES PAIEMENTS

Pour le traitement des paiements, nous travaillons avec un fournisseur de services de paiement. Ainsi, nous transmettons au prestataire de services de paiement les données nécessaires au traitement d'un paiement (habituellement le prénom, le nom, l'adresse, la date de naissance, le sexe, l'adresse e-mail, l'adresse IP, le numéro de téléphone, le numéro de téléphone portable). La transmission des données vise notamment la vérification d'identité, l'administration des paiements et la prévention de la fraude. Nous travaillons avec le fournisseur de services de paiement suivant :

- Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam.

La base légale de ce traitement est l'art. 6 (1)(b) et (f) du RGPD. Notre intérêt légitime est celui d'améliorer notre offre en faisant appel à une expertise externe.

#### 10. TRAITEMENT DES DONNEES RELATIVES A L'IMMATRICULATION DES VEHICULES

Si vous nous avez confié l'immatriculation de votre véhicule, nous utilisons les services de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS), agence gouvernementale dont les procédés sont conformes au RGPD. La base légale pour ce sous-traitant est l'art. 6 (1) du RGPD. Notre intérêt légitime est celui d'améliorer notre offre en effectuant les démarches pour le compte des clients.

#### 11. TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A DES PRESTATAIRES EXTERNES

Autonopps se fait assister de prestataires externes pour certains processus techniques d'analyse, de traitement ou d'enregistrement des données (par. ex., pour obtenir des statistiques agrégées et non personnelles à partir de bases de données ou pour l'enregistrement de copies de sauvegarde). Ces prestataires de services sont soigneusement sélectionnés et se conforment à des standards de protection et de sécurité des données très strictes. Ils sont tenus de respecter une stricte confidentialité et de ne traiter des données à caractère personnel uniquement s'ils sont mandatés par Autonopps et conformément aux instructions d'AUTONOPPS.

Autonopps coopère avec des sociétés et autres entités qui disposent d'une expertise spécifique dans des domaines particuliers (p. ex., consultants fiscaux, conseillers juridiques, cabinets comptables, entreprises de logistique). Ces entités sont légalement ou

contractuellement tenues de respecter la confidentialité. Si la transmission de données à caractère personnel à ces entités est nécessaire, la base légale est, en fonction de la nature respective de la coopération, l'article 6(1)(b) ou, (f) du RGPD. Autonopps a un intérêt légitime à améliorer les services en utilisant une expertise externe.

Si nous transférons des données à caractère personnel à des destinataires en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (dits "pays tiers"), nous nous assurons que le niveau approprié de protection des données est garanti dans ce pays tiers ou par le destinataire dans le pays tiers. Le transfert peut être fondé sur une "décision d'adéquation" de la Commission européenne ou sur des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types de l'UE ou des règles d'entreprise contraignantes.

## 12. REPRISE AUTONOPPS

Si vous souhaitez vendre un autre véhicule pour satisfaire partiellement ou totalement la demande au titre du prix d'achat (ci-après la "Reprise AUTONOPPS"), vous pouvez prendre rendez-vous pour la vente de votre véhicule via un widget intégré au Site Internet. Les données à caractère personnel fournies via le widget seront transmises à la société WKDA FRANCE, société affiliée à Autonopps qui vous contactera pour convenir d'un rendez-vous. Le fondement légal pour ce traitement est l'art. 6(1)(b) et (f) du RGPD. Si le traitement se fonde sur l'art. 6(1)(f), notre intérêt légitime consiste à sous-traiter des services particuliers à des sociétés affiliées et d'améliorer notre offre.

## 13. TRAITEMENT DES DONNEES DANS LE CADRE D'UN FINANCEMENT PAR L'INTERMEDIAIRE DE NOTRE BANQUE PARTENAIRE

Si vous choisissez une option de financement par l'intermédiaire de notre banque partenaire, certaines données personnelles seront transmises à notre banque partenaire. Il s'agit notamment d'informations telles que votre nom, votre adresse, vos coordonnées et vos informations financières. Le transfert de ces données à notre banque partenaire est fondé sur l'art. 6(1)(b) du RGPD, car il est nécessaire à l'exécution du contrat de financement. Pour obtenir des informations supplémentaires sur le traitement des données par notre banque partenaire dans le cadre du financement, veuillez consulter leur politique de confidentialité.

## 14. ABONNEMENT A LA NEWSLETTER

Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous utiliserons votre adresse électronique pour envoyer le numéro correspondant de notre newsletter, à travers laquelle nous vous fournirons régulièrement des informations sur des sujets intéressants.

Vous pouvez nous demander de vous envoyer une sélection personnalisée de modèles de véhicules par courrier électronique. Dans ce cas, en plus de votre adresse électronique et de vos préférences, nous pouvons également collecter votre code postal afin d'afficher les véhicules disponibles dans un showroom proche de chez vous. La base légale de ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6(1)(a) du RGPD. Notre newsletter est envoyée par l'intermédiaire du prestataire de services MessageBird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Pays-Bas). Dans ce contexte, le transfert de données vers les États-Unis ne peut être exclu. Nous avons conclu avec MessageBird un accord de traitement des données qui inclut les

clauses contractuelles types de la Commission européenne. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de MessageBird à l'adresse <https://messagebird.com/legal/privacy>.

Pour assurer un abonnement conforme à la newsletter — en d'autres termes pour éviter des abonnements non autorisés au nom de tiers —, vous recevrez, après vous être une première fois abonné à la newsletter, dans le cadre de la procédure de double confirmation, un e-mail de confirmation par lequel nous vous demanderons de confirmer votre abonnement. Nous enregistrerons également votre adresse IP et la date et l'heure de l'abonnement à la newsletter et de la confirmation à des fins de suivi et de preuve ultérieures.

Nous enregistrerons votre adresse électronique pour vous envoyer la newsletter à moins que vous ne vous désabonniez et jusqu'à la date de désabonnement ou si nous cessons de vous envoyer la newsletter. Aux fins d'analyses statistiques de nos campagnes de newsletter, les newsletters contiennent ce que l'on appelle des « pixels de suivi ». Il s'agit d'une vignette graphique intégrée dans le courrier électronique, formaté en HTML qui nous permet de détecter si et quand vous avez ouvert le courrier électronique et sur quels liens contenus dans le courrier vous avez cliqué. Dans le cadre de ce processus, votre adresse IP est également transmise à nos serveurs. Toutefois, nous ne conservons pas cette adresse IP ni d'autres données à caractère personnel.

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6(1)(a) du RGPD.

Vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement avec effet pour l'avenir à tout type de newsletters sans encourir de coûts autres que les coûts de transmission au tarif de base (par exemple, les coûts de votre fournisseur de services Internet). Dans ce cas, nous ne pouvons malheureusement plus vous envoyer la newsletter.

Lorsque vous nous faites parvenir une opposition, nous ajoutons vos données de contact à une liste d'adresses bloquées pour être certains de ne plus vous envoyer de publicité devenue indésirable. La base légale pour ce traitement est l'art. 6(1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'éviter de vous envoyer des bulletins d'information non sollicités.

## 15. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Le Site Internet utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés et enregistrés sur un système informatique via un navigateur Internet. Les cookies sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur et n'y causent aucun dommage. Les cookies du Site Internet contiennent des données à caractère personnel sur l'utilisateur.

Outre les cookies, nous utilisons également la technique dite de stockage local (ci-après : « Objet »). Les données sont ainsi stockées localement dans le cache de votre navigateur, qui continuent d'exister et peuvent être lues même après la fermeture de la fenêtre de votre navigateur, à moins que vous ne supprimiez le cache.

Les Objets et les cookies (ci-après dénommés collectivement « Technologies ») peuvent être nécessaires d'un point de vue technique, car certaines fonctionnalités du Site Internet ne fonctionneraient pas en leur absence. En outre, d'autres Technologies sont utilisées pour évaluer le comportement des utilisateurs ou afficher des publicités.

Le traitement des données de l'utilisation des Technologies absolument nécessaires est fondé sur un intérêt légitime conformément à l'art. 6 (1)(f) du RGPD.

Si l'utilisateur désactive le paramétrage des cookies dans son navigateur Internet, il se peut que toutes les fonctionnalités du Site Internet ne soient pas entièrement fonctionnelles.

Le traitement des données à caractère personnel par l'utilisation de technologies analytiques et de marketing est basé sur le consentement conformément à l'art. 6(1)(a) du RGPD. Le consentement peut être révoqué à tout moment pour l'avenir via le lien <https://www.autonopps.com/confidentialite.php>.

Nous divisons nos Technologies utilisées en trois catégories en fonction de leur fonction et de leur objectif : Technologies requises, Technologies analytiques et Technologies de marketing.

#### a) Technologies requises

L'utilisation de ces technologies garantit la bonne fonctionnalité du Site Internet. Sans les technologies requises, le Site Internet ne pourra pas fonctionner comme il se doit. La base légale de leur utilisation est l'art. 6 (1) (f) du RGPD. Ces technologies sont énumérées ci-dessous :

Nom : \_\_cookieAccept

Description : Cet objet provoque l'apparition de la bannière de cookies pour gérer les cookies utilisés sur le Site Internet

Nom : consent

Description : cet objet provoque l'apparition de la bannière de cookies afin de gérer les cookies utilisés sur le Site Internet.

Nom : session\_id

Description : Ce cookie permet d'identifier de manière unique l'utilisateur du Site Internet et de l'associer à une session.

Nom : sl

Description : Ce cookie est utilisé pour afficher le Site Internet dans la langue locale de l'utilisateur.

Nom : DV

Description : Ce cookie est utilisé pour stocker les préférences de l'utilisateur et d'autres informations. Il s'agit notamment de la langue préférée, du nombre de résultats de recherche à afficher sur la page et de la décision d'activer ou non le filtre SafeSearch de Google.

Nom : dpr

Description : Ce cookie est installé par Facebook (voir paragraphe 15) et permet d'améliorer les performances techniques et de fournir un affichage adapté à l'écran de l'utilisateur.

Nom : feExp-EXP\_ID\_1

feExp-EXP\_ID\_2

feExp-EXP\_ID\_3

feExpEXP\_ID\_XXXXXXXX

Description : Ce cookie est techniquement nécessaire si l'utilisateur a donné son consentement à l'utilisation de technologies analytiques. Avant cela, il ne sera pas défini. Sans ce cookie, le téléchargement de versions alternatives de la même page ne peut être effectué.

Nom : feExpQNGjQJ4ES\_Sx\_2xzoY1jw

Description : Ce cookie prend en charge le cookie susmentionné avec des informations techniques supplémentaires.

Nom : feExpOx5keUQOSsqiVdlqKUOcBQ

Description : Ce cookie prend également en charge le cookie susmentionné avec des informations techniques supplémentaires nécessaires pour le téléchargement éventuel de versions alternatives sur le Site Internet.

Nom : abTestParams

Description : Cet objet est également nécessaire pour des raisons techniques afin de permettre le téléchargement éventuel de versions alternatives sur le Site Internet.

Nom : sharedConfig

Description : Cet objet permet un paramétrage et une configuration techniquement corrects du Site Internet.

Nom : chatbot\_state

Description : Cet objet est utilisé pour stocker des informations telles que langue de l'utilisateur afin de maintenir d'état du chatbot pendant la navigation sur le Site Internet.

Nom : session\_id

Description : Cet objet est utilisé pour le suivre des interactions avec le chatbot à travers les différentes pages ou sessions. Cela garanti une expérience fluide même si l'utilisateur navigue entre différentes pages ou recharge le Site Internet.

#### b) Technologies analytiques

Elles comprennent des technologies permettant l'analyse statistique du Site Internet et la mesure de la portée, par exemple pour continuer à développer et améliorer notre offre pour vous. La base légale du traitement est votre consentement (art. 6 (1) (a) du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via le lien sur la page <https://www.autonopps.com/confidentialite.php> avec effet pour l'avenir. Les technologies d'analyse sont énumérées ci-dessous :

Nom : SIDCC, SID, HSID.

Description : Ces cookies sont installés par Google Analytics (voir paragraphe 18). Ils sont utilisés à des fins de sécurité pour conserver des enregistrements de des identifiants de compte Google d'un utilisateur et de la dernière heure de connexion, qui permettent à Google d'authentifier les utilisateurs, d'empêcher l'utilisation frauduleuse des identifiants de connexion et de protéger les données des utilisateurs contre les personnes non autorisées. Ces données peuvent également être utilisées à des fins de ciblage, pour afficher des contenus publicitaires pertinents et personnalisés.

Nom : \_ga, \_ga\_ld

Description : Ces cookies sont installés par Google Analytics (voir paragraphe 18). Ils sont utilisés pour distinguer les utilisateurs et améliorer la fonctionnalité du Site Internet.

Nom : \_gid

Description : Ce cookie est installé par Google Analytics (voir paragraphe 18). Il est utilisé pour stocker des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent le Site Internet et aide à créer un rapport d'analyse sur les performances du Site Internet. Nous pouvons voir à partir de quelle page les utilisateurs arrivent sur notre Site et quelles pages ils ont visitées sur notre Site.

Nom : \_gcl\_au

Description : Ce cookie est utilisé par Google Tag Manager (voir paragraphe 17) pour mesurer l'efficacité de la publicité sur le Site Internet. Il prend des informations sur les clics publicitaires et les stocke dans un cookie de première partie afin que l'efficacité de la publicité puisse être mesurée.

Nom : datr

Description : Ce cookie est installé par Facebook (voir paragraphe 15) et est utilisé pour identifier les navigateurs à des fins de sécurité et d'intégrité du Site Internet, y compris la récupération des comptes et l'identification des comptes potentiellement compromis.

Nom : présence

Description : Ce cookie est installé par Facebook (voir paragraphe 15). Il recueille des informations sur l'utilisateur et vérifie si l'onglet de navigateur ouvert par l'utilisateur est en cours d'utilisation.

Nom : sb

Description : Ce cookie est installé par Facebook (voir paragraphe 15) et stocke les informations du navigateur de l'utilisateur.

Nom : ce\_clock

Description : Cet objet définit un horodatage lorsqu'un utilisateur visite le Site Internet. Cette information est utilisée à des fins d'analyse interne sur le Site Internet.

Nom : SCID SCID

Description : Ce cookie stocke un identifiant de session personnalisé pour le suivi interne. Il fonctionne en complément du cookie suivant : AUTONOPPS.

Nom : AUTONOPPS

Description : Ce cookie évalue et stocke les informations à partir desquelles l'utilisateur est entré sur le Site Internet.

Nom : userHash

Description : Ce cookie stocke un identifiant de session personnalisé pour le suivi interne.

Nom : classifiedLastEvent

Description : Ce cookie fournit des informations supplémentaires au suivi interne en définissant ce que l'on appelle des horodatages lorsque le dernier utilisateur du Site Internet a été suivi.

Nom : isMfUser, mfUser

Description : Ces cookies sont utilisés par Mouseflow (voir paragraphe 22). Ils sont utilisés pour évaluer les mouvements de la souris des utilisateurs du Site Internet afin d'améliorer les relations entre les zones de navigation, les éléments de la page et les champs de formulaire.

Nom : \_clck

Description : Ce cookie est utilisé par Microsoft Bing Ads (voir paragraphe 26). Il recueille des données sur la navigation et le comportement de l'utilisateur. Sur cette base, nous obtenons des rapports statistiques et des cartes thermiques des utilisateurs du Site Internet.

#### c) Technologies de marketing

Ces technologies sont utilisées pour fournir un contenu pertinent aux utilisateurs et adapté à leurs intérêts. Elles sont également utilisées pour mesurer et contrôler l'efficacité des campagnes. En outre, elles peuvent être utilisées pour créer des profils d'utilisateurs afin d'afficher des publicités ciblées. Cela inclut à la fois les cookies et les pixels qui peuvent partager des informations avec des tiers (les cookies dits de tiers, tels que les cookies de Google). Le terme « pixel » désigne des graphiques de la taille d'au moins 1x1 pixel qui ont été intégrés sur le Site Internet. À l'aide d'un pixel, certaines activités des utilisateurs peuvent être suivies ou tracées. Ces données sont transmises à divers partenaires de marketing ou en interne à des fins publicitaires.

La base légale du traitement des technologies de marketing est votre consentement (art. 6 (1)(a) du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via le lien sur la page <https://www.autonopps.com/confidentialite.php> avec effet pour l'avenir.

Les technologies de marketing suivantes sont utilisées sur le Site Internet :

Nom : NID

Description : Ce cookie de Google (voir rubrique 20) enregistre les préférences des visiteurs et la publicité personnalisée sur les sites Web de Google en fonction des recherches et interactions récentes.

Nom : \_Secure-3PAPISID \_Secure-3PAPISID, \_Secure-3PSID, \_Secure-3PSIDCC.

Description : Ces cookies de Google (voir paragraphe 20) créent un profil d'intérêt du visiteur afin d'afficher des publicités pertinentes et personnalisées par re-ciblage.

Nom : APISID, SAPISID

Description : Ces cookies de Google (voir paragraphe 20) collectent des informations sur l'utilisateur pour les vidéos hébergées par YouTube. Ils contiennent un identifiant unique crypté permettant d'identifier l'utilisateur. Les annonces sont ajustées en fonction des recherches et interactions récentes de l'utilisateur.

Nom : SSID

Description : Ce cookie de Google (voir paragraphe 20) recueille des informations sur les visiteurs pour les vidéos fournies par YouTube sur les cartes intégrées à Google Maps.

Nom : IDE

Description : Ce cookie est installé par Google (voir paragraphe 16) et entraîne l'affichage des annonces de Google sur les sites Web non Google.

Nom : 1P\_JAR

Description : Ce cookie est installé par Google (voir paragraphe 16) et entraîne l'affichage d'annonces personnalisées sur les sites Web Google. Les dernières requêtes de recherche et les interactions précédentes de l'utilisateur du Site Internet sont évaluées.

Nom : OTZ OTZ

Description : Ce cookie est installé par Google (voir paragraphe 16) et relie les activités des visiteurs du Site Internet à d'autres appareils qui se sont précédemment connectés via le compte Google. De cette façon, les publicités qui sont affichées sont adaptées aux différents appareils.

Nom : 2\_H\_CPmIlgHAQp5K3wAM, 0302016381120

Description : Cet objet prend en charge les cookies Google nommés en stockant le lien vers googleadservices.com dans le navigateur.

Nom : 2\_H\_CPmIlgHAQp5K3wAM,08006646640

Description : Cet objet prend en charge les cookies Google en stockant le lien vers googleadservices.com dans le navigateur.

Nom : 2\_H\_CPmIlgHAQp5K3wAM, 0302016381120\_expiresAt

Description : Cet objet prend en charge les cookies Google, dans lesquels il prolonge la durée de stockage du lien vers googleadservices.com.

Nom : 2\_H\_CPmlgHAQp5K3wAM, 08006646640\_expiresAt

Description : Cet objet prend en charge les cookies Google nommés en prolongeant la durée de stockage du lien vers googleadservices.com.

Nom : RUL

Description : Ce cookie est utilisé par DoubleClick (voir paragraphe 19) pour déterminer si la publicité qui y est affichée s'affiche correctement. Les conclusions qui en découlent sont utilisées pour effectuer des placements marketing plus efficaces.

Nom : fr

Description : Ce cookie est installé par Facebook (voir paragraphe 15) et est utilisé pour afficher des produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'autres tiers.

Nom : \_fbp

Description : Ce cookie est installé par Facebook (voir paragraphe 15). Il permet de suivre et de distinguer les visiteurs des utilisateurs du Site Internet. Les informations collectées sont transmises à Facebook à des fins publicitaires.

Nom : c\_user, spin

Description : Ces cookies sont placés par Facebook (voir paragraphe 15) et permettent la mesure, l'optimisation et la création de groupes cibles pour les campagnes publicitaires sur Facebook. Pour s'assurer que les publicités Facebook spécifiques d'Autonopps sont également vues par nos utilisateurs, il est analysé quel contenu l'utilisateur a consulté et avec lequel il a interagi sur le Site Internet.

Nom : \_uetsid, \_uetvid

Description : Ces cookies sont utilisés par Microsoft Bing Ads (voir paragraphe 24) et sont utilisés pour savoir quels utilisateurs ont visité le Site Internet et comment ils l'ont utilisé.

Nom : \_uetsid\_exp

Description : Ce cookie est utilisé par Microsoft Bing Ads (voir paragraphe 24) et permet de savoir quand le cookie uetsid expire.

Nom : \_uetsid\_exp \_uetvid\_exp

Description : Ce cookie est utilisé par Microsoft Bing Ads (voir paragraphe 24) et permet de savoir quand le cookie uetvid expire.

## 16. FACEBOOK

Nous utilisons le réseau social Facebook, spécifiquement « Facebook-Pixel », qui est régi par Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Square, Dublin 2, Irlande (ci-après « Facebook »). La fonction de Facebook-Pixel est l'analyse et l'optimisation de nos services. Facebook-Pixel permet à Facebook de désigner les utilisateurs de notre Site Internet comme destinataires de publicité (appelés

« Facebook-Ads »). Nous utilisons Facebook-Pixel pour nous assurer que seuls les utilisateurs de Facebook qui ont manifesté de l'intérêt pour notre offre, ou qui ont montré certains traits que nous communiquons à Facebook (comme un intérêt dans certains sujets ou produits) (les « publics cibles ») reçoivent des publicités.

Facebook-Pixel est automatiquement intégré lors de la visite de notre Site Internet et peut enregistrer un cookie (Veuillez consulter la section N). Si vous vous connectez par la suite à Facebook ou visitez Facebook pendant que vous êtes connecté, votre visite sur notre Site Internet sera enregistrée dans votre profil. Facebook peut reconnaître le taux de réussite d'une campagne publicitaire, par exemple dans le cas d'une vente en ligne, en appelant le cookie intégré dans votre navigateur. Ce processus nous permet d'évaluer le taux de réussite de Facebook-Ads à des fins statistiques ainsi que d'études de marché.

Veuillez consulter <https://www.facebook.com/about/privacy> pour connaître l'objectif et la portée du traitement des données ainsi que de vos droits et de vos paramètres de confidentialité.

La base légale pour ce traitement de données est l'art. 6(1)(a) du RGPD.

## 17. GOOGLE ANALYTICS

Ce Site Internet utilise Google Analytics. Google Analytics est un service d'analyse Internet. Le Web analytique est la collecte, la compilation et l'analyse de données sur le comportement des internautes lorsqu'ils visitent nos pages. Un service d'analyse web recueille, entre autres, des données permettant de savoir à partir de quel site internet une Personne Concernée est venue sur le Site Internet (connue sous le nom de référent), quelles pages elle a consulté sur le Site et à quelle fréquence et pendant quelle durée une page a été consultée. Une analyse Internet est principalement utilisée pour optimiser une page internet et pour effectuer une analyse coûts-bénéfices des actions publicitaires en ligne.

La société d'exploitation du composant Google-Analytics est Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Pour l'analyse internet via Google Analytics, Autonopps utilise le suffixe « \_gat.\_anonymizeIp ». Grâce à ce suffixe, l'adresse IP de la connexion Internet de la Personne Concernée est tronquée et anonymisée par Google si l'accès à notre site Internet se fait à partir d'un État membre de l'Union européenne ou d'un autre État contractant à l'Accord sur l'Espace économique européen. L'objectif du composant Google Analytics est d'analyser les flux de visiteurs sur le Site Internet. Google utilise les données et informations collectées, entre autres, pour analyser l'utilisation de notre Site Internet afin de nous fournir des rapports en ligne détaillant l'activité sur notre Site Internet et pour fournir d'autres prestations en lien avec l'utilisation de notre Site Internet.

Google Analytics utilise ce que l'on appelle des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent une analyse de la façon dont vous avez utilisé le Site Internet. Chaque fois que qu'une de ce Site Internet - qui est exploitée par le responsable du traitement et sur laquelle un composant Google-Analytics a été intégré - est accédée, le navigateur Internet du système informatique de la Personne Concernée est automatiquement induit par le

composant Google-Analytics respectif à transmettre des données à Google à des fins d'analyse en ligne.

Dans le cadre de ce processus technique, Google prendra connaissance de données à caractère personnel - telles que l'adresse IP de la Personne Concernée -, ce qui permet à Google, entre autres, de retracer la provenance des visiteurs et des clics et par conséquent d'autoriser des commissions à facturer. Au moyen du cookie, des données à caractère personnel - par exemple l'heure d'accès, le lieu d'accès à notre Site Internet et le nombre de fois où la Personne Concernée a visité notre Site Internet - sont stockées. A chaque visite sur notre Site Internet, ces données à caractère personnel, y compris l'adresse IP de la connexion Internet utilisée par la Personne Concernée, sont transférées à Google aux États-Unis. Ces données à caractère personnel sont stockées par Google aux États-Unis.

Google transmet potentiellement ces données à caractère personnel, qui ont été collectées via le processus technique, à des tiers. Comme cela a déjà été exposé ci-dessus, la Personne Concernée peut, à tout moment, empêcher notre Site Internet de placer des cookies en effectuant un ajustement dans les paramètres du navigateur Internet, et ainsi s'opposer de manière permanente à l'installation de cookies. Une telle configuration du navigateur empêcherait également Google de placer un cookie sur le système informatique de la Personne Concernée. De surcroît, un cookie d'ores et déjà installé par Google Analytics peut à tout moment être effacé par le navigateur Internet ou d'autres logiciels. En outre, la Personne Concernée a la possibilité de s'opposer à la collecte des données générées par Google Analytics et liées à l'utilisation de ce Site Internet ainsi que de s'opposer au traitement de telles données par Google et d'empêcher la collecte et le traitement de ces données. Pour ce faire, la Personne Concernée doit télécharger un module complémentaire de navigateur à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> et l'installer. Ce module complémentaire de navigateur permet à Google Analytics de prendre connaissance par le biais de JavaScript, de l'interdiction de transmission de données ou informations sur les visites de pages Internet à Google Analytics. Google considère que l'installation du module complémentaire de navigateur constitue une opposition. Si le système informatique de la personne concernée est supprimé, formaté ou réinstallé ultérieurement, la personne concernée doit réinstaller le module complémentaire du navigateur si elle souhaite désactiver Google Analytics. Si le module complémentaire de navigateur est désinstallé ou désactivé par la personne concernée ou par toute autre personne s'inscrivant dans sa sphère de contrôle, le module complémentaire du navigateur peut être réinstallé ou réactivé.

Pour plus d'informations et les dispositions applicables en matière de protection des données de Google, veuillez consulter <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr> et <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>

Google Analytics est expliqué plus en détail à l'adresse <https://marketingplatform.google.com/intl/fr/about/analytics/>

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(a) du RGPD.

## 18. Google Tag Manager

Ce Site Internet utilise Google Tag Manager. Ce service permet la gestion des balises d'un site internet via une interface. Les balises sont de petits extraits de code qui servent, notamment, à mesurer le trafic et le comportement des visiteurs. Google Tag Manager se contente d'ajouter des balises. Cette technologie ne fait pas appel à des cookies et par conséquent, aucune donnée à caractère personnel n'est collectée durant ce processus.

Google Tag Manager déclenche d'autres balises, qui pour leur part, recueillent éventuellement des données. Cependant, Google Tag Manager n'a pas accès à ces données. Si une désactivation a été opérée au niveau du domaine ou du cookie, elle reste en place pour toutes les balises de suivi à condition que ces dernières aient été ajoutées à Google Tag Manager.

#### 19. Google Ads

Le Site Internet utilise le suivi des conversions Google ("Google Ads"). Dans ce processus, Google Ads place un cookie sur votre ordinateur si vous avez accédé à notre Site Internet via une annonce Google.

Autonopps attire l'attention de clients potentiels sur les offres qu'elle propose sur son site Internet en utilisant Google AdWords, c'est-à-dire par des annonces publicitaires affichées dans le cadre des résultats de recherche Google. Dans ce contexte, il convient de noter un certain nombre de points spécifiques liés au cookie que Google place sur votre ordinateur lorsque vous êtes arrivé sur le site Internet par le biais d'une annonce Google : le cookie devient invalide au bout de 30 jours et n'est pas utilisé à des fins d'identification de la personne. Si l'utilisateur visite le Site Internet et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et Autonopps peuvent reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers le Site Internet. Les informations obtenues par le biais du cookie de conversion sont utilisées pour créer des statistiques de conversion pour les clients Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients AdWords sont informés du nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions. Cependant, ils ne reçoivent aucune information pouvant être utilisée pour identifier personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer à la procédure de suivi, vous pouvez également refuser le placement d'un cookie requis à cet effet, par exemple en configurant les paramètres de votre navigateur pour désactiver de manière générale le placement automatique de cookies. Vous pouvez également désactiver les cookies destinés au suivi des conversions en configurant votre navigateur de sorte à bloquer les cookies provenant du domaine [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com). La politique de confidentialité de Google sur le suivi des conversions est disponible à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?gl=fr>.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(a) du RGPD.

#### 20. DoubleClick by Google

Le Site Internet utilise DoubleClick by Google. DoubleClick by Google est un service fourni par Google. DoubleClick by Google utilise des cookies pour fournir aux visites du site des publicités pertinentes. Dans ce contexte, un pseudonyme est attribué à votre navigateur afin de vérifier

quelles publicités ont été diffusées sur votre navigateur et sur quelles publicités vous avez cliquées.

Les cookies ne contiennent aucune information personnelle. L'utilisation des cookies DoubleClick permet à Google et à ses sites internet partenaires de simplement diffuser des annonces sur la base des visites précédentes sur notre Site Internet ou de sites tiers. Les informations recueillies par les cookies sont transmises par Google à des fins d'analyse vers des serveurs hébergés aux États-Unis et y sont stockées.

Vous pouvez empêcher le stockage de cookies en configurant les paramètres de votre navigateur en conséquence ; veuillez noter, cependant, que dans ce cas, vous ne pourrez potentiellement pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités du Site Internet. En outre, vous pouvez empêcher la collecte, par Google, des données générées par les cookies et liées à votre utilisation du Site Internet ainsi que le traitement de telles données par Google en téléchargeant un module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=fr-FR> en rubrique "Module complémentaire de désactivation DoubleClick" et en l'installant. Vous pouvez également désactiver les cookies DoubleClick sur la page de la Digital Advertising Alliance à l'adresse <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(a) du RGPD.

## 21. Mouseflow

Ce Site Internet utilise Mouseflow, un outil d'analyse web proposé par Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhagen, Danemark (ci-après «Mouseflow»), afin d'enregistrer des visites individuelles sélectionnées de façon aléatoire (avec une adresse IP anonymisée uniquement). De cette manière, un protocole des mouvements de la souris et des clics visant à passer en revue certaines visites de manière aléatoire et d'en déduire des améliorations potentielles pour notre Site Internet. Les informations ne sont pas personnelles et ne sont pas transmises.

Si vous ne souhaitez pas qu'un tel enregistrement ait lieu, vous pouvez le désactiver sur tous les sites internet qui utilisent Mouseflow en utilisant le lien suivant : [www.mouseflow.de/opt-out/](http://www.mouseflow.de/opt-out/).

La politique de confidentialité des données de Mouseflow est disponible à l'adresse <https://mouseflow.de/privacy/>.

## 22. Amazon CloudFront

Ce Site Internet utilise Amazon CloudFront, un CDN (réseau de diffusion de contenu) d'Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, États-Unis (ci-après « Amazon »).

L'utilisation d'un CDN raccourcit le temps de chargement du Site Internet. Amazon exploite de nombreux serveurs en Europe (y compris à Francfort-sur-le-Main, en Allemagne et à Milan, en Italie) afin de pouvoir vous envoyer nos données le plus rapidement possible. Cependant, d'un point de vue technique, il ne peut être exclu que votre navigateur puisse accéder à un serveur en dehors de l'UE (par exemple parce que vous accédez à ce Site Internet alors que vous êtes hors

UE, ou pour une autre raison). Dans un tel cas, les données seront directement envoyées de votre navigateur au pays et/ou région respectifs (Amérique du Nord et du Sud, Asie, Australie).

La base légale pour ce traitement est l'art. 6(1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime repose sur la nécessité d'assurer le bon fonctionnement de nos services et fournir un expérience utilisateur efficace.

Pour de plus amples informations sur Amazon CloudFront, consultez <https://aws.amazon.com/fr/cloudfront/>. Vous pouvez trouver la politique de confidentialité d'Amazon sur <https://aws.amazon.com/fr/privacy/>

### 23. Facebook SDK

Dans notre application destinée aux systèmes d'exploitation mobile, nous intégrons ce que l'on appelle « Facebook SDK ». Ce logiciel nous permet d'identifier quelle campagne publicitaire, sur le réseau social Facebook, a incité les utilisateurs de réseaux sociaux à télécharger notre application.

À cette fin, nous envoyons à Facebook l'identifiant de l'application, la version de l'application et les informations indiquant que l'application a été lancée. Aucune autre donnée n'est envoyée à Facebook. La base légale de ce traitement est l'art. 6 (1) (a) du RGPD.

### 24. Microsoft Bing Ads

Sur le Site Internet, nous utilisons le suivi des conversions de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Microsoft Bing Ads stocke un cookie sur votre ordinateur lorsque vous accédez au Site Internet via une publicité Microsoft Bing.

Cela nous permet, ainsi qu'à Microsoft Bing, de reconnaître qu'une personne a cliqué sur une annonce, a été redirigée vers le Site Internet et a atteint une page cible préalablement déterminée (page de conversion). Nous ne connaissons que le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce Bing et ont ensuite été redirigés vers la page de conversion.

Aucune information personnelle sur l'identité de l'utilisateur n'est partagée. Si vous ne souhaitez pas que les informations relatives à votre comportement soient utilisées par Microsoft comme expliqué ci-dessus, vous pouvez refuser le paramétrage nécessaire d'un cookie – par exemple, via les paramètres du navigateur qui désactivent le paramétrage automatique des cookies. Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du Site Internet, ainsi que le traitement de ces données par Microsoft, en suivant le lien ci-contre : <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout> pour déclarer votre opposition.

Des informations complémentaires sur la protection des données et les cookies utilisés par Microsoft et Bing Ads sont disponibles sur le site internet de Microsoft à l'adresse <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

La base légale de ce traitement est l'art. 6 (1)(a) du RGPD.

### 25. LES COMPTES AUTONOPPS SUR LES RESEAUX SOCIAUX

Nous exploitons des comptes sur les réseaux sociaux de Facebook, Instagram, Twitter et YouTube, où nous publions et partageons régulièrement du contenu.

Les opérateurs des plateformes de médias sociaux sont :

- Facebook - Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande; les informations sur la protection des données sur Facebook sont accessibles via : <https://www.facebook.com/about/privacy>;
- Instagram - Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande; les informations sur la protection des données sur Instagram sont accessibles via : <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Twitter - Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irlande; les informations sur la protection de données de Twitter sont accessibles: <https://twitter.com/fr/privacy>
- Youtube - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; les informations sur la protection des données de Youtube sont accessibles via : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

La nature, l'étendue et les finalités du traitement des données sur les plateformes des réseaux sociaux sont principalement déterminées par les opérateurs desdites plateformes. Si vous interagissez avec nos comptes sur les réseaux sociaux, les opérateurs des plateformes enregistrent votre comportement d'utilisation à l'aide de cookies et de technologies similaires. Nous n'avons aucun impact sur les données traitées par les opérateurs des plateformes sous leur propre responsabilité, conformément à leurs conditions d'utilisation.

Nous traitons vos données à caractère personnel, telles que votre nom et le contenu de vos messages, demandes ou autres publications, lorsque vous nous contactez via nos comptes. Nous collectons alors ces données à des fins de traitement et, si nécessaire, pour répondre à vos publications. En outre, nous pouvons consulter des statistiques anonymes sur les intérêts et les caractéristiques démographiques (telles que l'âge, le sexe, la région) des utilisateurs de nos comptes sur les réseaux sociaux. Ces statistiques nous aident à nous connecter avec nos abonnés et nos prospects, à comprendre l'utilisation et la portée de nos publications, à évaluer le contenu et à identifier les préférences d'utilisation, ainsi qu'à cibler nos comptes aussi efficacement que possible. Autonopps et l'opérateur de plateforme respectif sont généralement conjointement responsables du traitement de vos données dans le cadre de la fourniture de statistiques sur les utilisateurs. Le fondement légal de ce traitement est l'Art. 6(1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime se fonde sur les traitements susmentionnés.

Les droits de protection des données décrits au paragraphe 25 existent également en ce qui concerne le traitement de vos données dans le cadre de nos comptes sur les réseaux sociaux. Afin d'exercer ces droits relatifs au traitement des données par l'opérateur de la plateforme, veuillez contacter directement l'opérateur de la plateforme concernée via les données de contact indiquées sur lesdites plateformes. Si votre demande concerne le traitement des données pour lequel Autonopps et l'opérateur de plateforme respectif sont conjointement responsables, vous pouvez également adresser votre demande directement à AUTONOPPS.

## 26. GOOGLE SOCIAL LOGIN

Vous pouvez également vous connecter au Site Internet avec votre compte Google (« Google Social Login »). Google Social Login est un service fourni par Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

L'inscription avec votre compte Google se fait exclusivement avec votre consentement exprès, conformément à l'art. 6(1)(a) du RGPD.

Après avoir cliqué sur le bouton de connexion de Google, vous serez redirigé vers Google et serez ensuite invité à saisir vos données d'accès à Google dans le masque de connexion. Une fois que vous vous serez connecté avec succès, Google vous informera des données qui nous sont transmises pour authentification dans le cadre du processus d'enregistrement ou de connexion. Ce n'est qu'après avoir obtenu votre consentement exprès à l'utilisation des données transmises et requises que vos données seront stockées par nos soins et utilisées pour créer votre compte. Il n'existe aucun lien entre le compte créé chez nous et votre compte Google, au-delà du processus d'authentification.

Google est légalement responsable du traitement des données qui lui sont transmises. Pour plus d'informations sur Google Social Login et les paramètres de confidentialité, veuillez consulter les règles de confidentialité et les conditions d'utilisation de Google : <https://policies.google.com/?hl=fr>.

## 27. EFFACEMENT ET BLOCAGE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Autonopps ne traite et ne stocke d'autres données à caractère personnel que pour la période nécessaire à la réalisation des finalités de ce stockage. Une fois que la finalité du stockage a cessé d'exister, les données à caractère personnel sont systématiquement effacées ou anonymisées conformément aux dispositions légales en vigueur.

Cela ne s'applique pas aux numéros d'identification des véhicules. Autonopps utilise les numéros d'identification des véhicules à des fins d'analyse de marché. À cette fin, Autonopps traite et stocke les numéros d'identification des véhicules pour une durée illimitée. La base légale est l'art. 6 (1) (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à utiliser les numéros d'identification des véhicules aux fins susmentionnées pendant une durée illimitée, car les informations qui découlent du numéro d'identification du véhicule sont essentielles pour la fourniture de nos services.

## 28. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énumérés dans le présent paragraphe, vous pouvez à tout moment envoyer un message en utilisant les coordonnées mentionnées à l'article 1 ou 2 (par exemple par courrier électronique ou postal).

### a) Droit d'obtenir confirmation

Vous avez le droit d'obtenir confirmation si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées.

#### b) Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur les éléments suivants en particulier :

- les données à caractère personnel vous concernant stockées ;
- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires et les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- la durée planifiée de conservation des données à caractère personnel ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée ;
- l'existence d'un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale

#### c) Droit de rectification

Vous êtes en droit de demander :

- la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes, et
- que les données à caractère personnel vous concernant incomplètes soient complétées.

#### d) Droit d'effacement

Vous êtes en droit de demander la suppression immédiate de toute donnée à caractère personnel vous concernant en particulier dans les hypothèses suivantes :

- la finalité pour laquelle les données à caractère personnel ont été collectées ou autrement traitées a cessé d'exister ;
- vous avez retiré votre consentement sur lequel était fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- vous vous êtes opposé au traitement et il n'existe aucun motif légitime impérieux pour le traitement ; et/ou
- les données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite.

#### e) Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement si :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant, pendant une durée permettant à Autonopps de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;
- le traitement est illicite et que vous exigez, au lieu de l'effacement des données à caractère personnel, la limitation de leur utilisation;
- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins du traitement ; mais les données à caractère personnel sont encore nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;
- vous vous êtes opposé au traitement et qu'il n'a pas encore été déterminé si votre opposition emportera la cessation du traitement des données.

f) Droit à la portabilité des données

Vous êtes en droit d'obtenir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

En outre, vous avez le droit de demander à ce que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible et que cela n'entrave pas les droits et libertés d'autres personnes.

g) Droit d'opposition

Vous êtes en droit de vous opposer, pour des motifs tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant, si le traitement est fondé sur le motif suivant :

- Le traitement est nécessaire aux fins de la sauvegarde d'intérêts légitimes de Autonopps ou d'un tiers.

En cas d'opposition, Autonopps ne traitera plus les données à caractère personnel à moins qu'il existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou qui sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Si vous souhaitez exercer un droit d'opposition, vous pouvez à tout moment envoyer un message en utilisant les coordonnées mentionnées à l'article 1 ou 2 (par exemple par courrier électronique ou courrier postal).

h) Droit de porter plainte

Vous avez le droit de déposer une plainte si vous estimez qu'une activité de traitement enfreint le RGPD. L'autorité compétente pour Autonopps est la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Version de juin 2024